



wachtpunten



zoekpunten



situatiepunten



startpunten

# een sociale huurwoning zoeken verandert

16 januari 2023



# waar gaan de nieuwe regels gelden?

Op 16 januari 2023 verandert het zoeken naar een sociale huurwoning. Door deze nieuwe regels krijgen de mensen die het hardst een nieuwe woning nodig hebben, een betere kans om een woning te vinden.

## voor wie?

De nieuwe regels gelden:

- ♦ voor iedereen die op zoek is naar een sociale huurwoning
- ♦ en ingeschreven staat bij WoningNet Stadsregio Amsterdam en Woonmatch Waterland

In het nieuwe systeem kunt u zelf punten opbouwen.

Zodat u een betere kans heeft om een woning te vinden, als u:

- ♦ weinig of geen inschrijftijd heeft
- ♦ geen urgentie heeft
- ♦ geen andere voorrang heeft

## hoe werkt het nieuwe systeem?

Het nieuwe systeem werkt met punten. Er zijn **vier soorten punten**: wachtpunten, zoekpunten, situatiepunten en startpunten. Afbouw van punten is ook mogelijk. U kunt ook punten kwijtraken. Bijvoorbeeld als u langere tijd niet reageert. Of afspraken voor een bezichtiging niet nakomt.

	voor wie?	hoeveel?	maximum	geldig	geldig op aanbod
 wachtpunten	voor iedereen die ingeschreven staat bij WoningNet of bij Woonmatch	vanaf de inschrijving 1 punt per jaar	GEEN maximum: loopt altijd door	geldig tot een sociale huurwoning wordt geaccepteerd	geldig op het hele aanbod op WoningNet en Woonmatch
 zoekpunten	voor woningzoekenden die reageren op woningen	1 zoekpunt per maand bij vier of meer keer reageren op een woning	30 zoekpunten	geldig tot een sociale huurwoning wordt geaccepteerd	geldig op het hele aanbod op WoningNet en Woonmatch
 situatiepunten	voor woningzoekenden die voldoen aan één van de omstandigheden: ♦ uit elkaar met kinderen    ♦ pleegjongeren ♦ gezinnen die inwonen bij anderen    ♦ jongeren met Wmo-ondersteuning	1 situatiepunt per maand vanaf het moment van goedkeuring	12 situatiepunten	3 jaar geldig	geldig op maximaal de helft (50%) van het aanbod aan woningen op WoningNet en Woonmatch
 startpunten	voor jongeren van wie het jongerencontract binnen een half jaar afloopt en het nog niet gelukt is een woning te vinden.	10 startpunten na goedkeuring aanvraag	10 startpunten	2,5 jaar geldig	♦ alleen geldig in Amsterdam en Zaanstad ♦ geldig op het hele aanbod aan op woningen op WoningNet en Woonmatch



# wachtpunten

**Wachtpunten zijn er voor iedereen die is ingeschreven bij WoningNet Stadsregio Amsterdam of Woonmatch Waterland.** Ieder jaar wordt er 1 wachtpunt opgebouwd. Op 16 januari 2023 wordt de inschrijftijd automatisch omgezet naar wachtpunten. Zolang u ingeschreven staat, blijft u wachtpunten opbouwen.

Als u gebruik maakt van de overgangsregeling vervallen woonduur krijgt u voor deze woonduur ook wachtpunten. Meer informatie over de overgangsregeling vervallen woonduur en het nieuwe systeem vindt u op de website [www.socialehuurwoningzoeken.nl](http://www.socialehuurwoningzoeken.nl)

## voorbeeld

U staat 15 jaar ingeschreven bij WoningNet. Op 16 januari 2023 wordt deze 15 jaar omgezet naar wachtpunten. U heeft dan 15 wachtpunten.

scan de QR-code voor meer informatie over wachtpunten of ga naar [www.socialehuurwoningzoeken.nl](http://www.socialehuurwoningzoeken.nl)



hoeveel?	maximum	geldig	geldig op aanbod
vanaf de inschrijving 1 punt per jaar	<b>GEEN</b> maximum: loopt altijd door	tot een sociale huurwoning wordt geaccepteerd	het hele aanbod op WoningNet en Woonmatch



# zoekpunten

**Zoekpunten zijn er voor iedereen.** U krijgt 1 zoekpunt als u vier of meer keer per maand reageert op een woningadvertentie. U bouwt zelf zoekpunten op. U raakt ook zoekpunten kwijt als u een tijdje niet reageert.

## Iedereen kan zoekpunten opbouwen en afbouwen

- ◆ reageert u per maand vier of meer keer op een woning, dan krijgt u 1 zoekpunt
- ◆ reageert u 1 tot 3 keer per maand op een woning dan blijven uw zoekpunten gelijk
- ◆ als u in een maand niet reageert op woningen gaat er een zoekpunt af
- ◆ u kunt maximaal 30 zoekpunten opbouwen

**Let op!** Een zoekpunt bouwt u op als al uw reacties op woningadvertenties binnen de sluitingsdatum van één maand vallen.

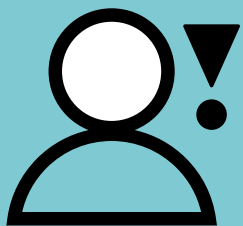
### voorbeeld

U reageert op 25 maart op een woning. Dat is de vierde reactie die u in maart doet. De woningadvertentie sluit op 2 april. Dan telt uw laatste reactie mee voor de maand april. In maart heeft u dan drie keer gereageerd op een woning. U krijgt dan geen zoekpunt.

scan de QR-code voor meer informatie over zoekpunten of ga naar [www.socialehuurwoningzoeken.nl](http://www.socialehuurwoningzoeken.nl)



hoeveel?	maximum	geldig	geldig op aanbod
1 zoekpunt per maand bij vier of meer keer reageren op een woning	30 zoekpunten	geldig tot een sociale huurwoning wordt geaccepteerd	geldig op het hele aanbod op WoningNet en Woonmatch



# situatiepunten

Situatiepunten zijn bedoeld als een extra steun in de rug als u dringend op zoek bent naar een woning. Het zijn punten die u naast wachtpunten en zoekpunten kunt opbouwen.

## u kunt situatiepunten aanvragen als:

- ◆ u uit elkaar gaat en samen de zorg heeft over kinderen
- ◆ u met uw gezin bij iemand woont
- ◆ je pleegjongere bent
- ◆ je tussen de 18 en 35 jaar bent, een Wmo-ondersteuning hebt en nog thuis woont

Situatiepunten kunt u aanvragen vanaf **16 januari 2023** bij de online balie [www.vraagpunteaan.nl](http://www.vraagpunteaan.nl)

## let op!

Voor het aanvragen van situatiepunten gelden aanvullende voorwaarden. De voorwaarden zijn voor iedere situatie anders.

Alle voorwaarden en documenten vindt u op [www.socialehuurwoningzoeken.nl](http://www.socialehuurwoningzoeken.nl) en [www.vraagpunteaan.nl](http://www.vraagpunteaan.nl)

scan de QR-code voor meer informatie over situatiepunten of ga naar [www.socialehuurwoningzoeken.nl](http://www.socialehuurwoningzoeken.nl)



hoeveel?	maximum	geldig	geldig op aanbod
1 situatiepunt per maand vanaf het moment van goedkeuring	12 zoekpunten	3 jaar geldig	geldig op maximaal de helft (50%) van het aanbod aan woningen op WoningNet en Woonmatch



# startpunten

## startpunten zijn er voor jongeren:

- ◆ met een jongerencontract dat binnen een halfjaar afloopt
- ◆ die wonen in Amsterdam en Zaanstad
- ◆ die genoeg gedaan hebben om een woning te vinden

Je krijgt op tijd bericht. Het eerste bericht komt al drie jaar voordat jouw contract stopt. Je leest hier meer over in de voorwaarden op [www.socialehuurwoningzoeken.nl](http://www.socialehuurwoningzoeken.nl).

## startpunten vraag je aan

- ◆ vanaf 16 januari 2023
- ◆ bij de online balie [www.vraagpunteaan.nl](http://www.vraagpunteaan.nl).

- ◆ je ontvangt in één keer 10 startpunten
- ◆ de startpunten zijn twee en een half jaar geldig

Aanvragen van startpunten kan alléén in Amsterdam en Zaanstad. Deze twee gemeenten doen mee aan een experiment dat duurt tot en met 2025.

scan de QR-code voor meer informatie over startpunten of ga naar [www.socialehuurwoningzoeken.nl](http://www.socialehuurwoningzoeken.nl)



hoeveel?	maximum	geldig	geldig op aanbod
10 startpunten na goedkeuring aanvraag	12 zoekpunten	2,5 jaar geldig	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ alleen geldig in Amsterdam en Zaanstad</li><li>◆ geldig op het hele aanbod aan op woningen op WoningNet en Woonmatch</li></ul>

# afbouwen van punten

U kunt in het nieuwe systeem punten opbouwen en afbouwen.

**De nieuwe regels hebben gevolgen voor woningzoekenden die niet reageren op woningen of afspraken niet nakomen.** Zij kunnen punten kwijtraken. Meestal is dat 1 zoekpunt.

Bijvoorbeeld als een woningzoekende langere tijd niet reageert op woningadvertenties, een afspraak voor een bezichtiging niet nakomt of een woning weigert.

De gevolgen zijn groter als dit vaker gebeurt. U kunt dan al uw punten kwijtraken. **Alleen wachtpunten zijn een uitzondering.**

**Die raakt u niet kwijt.**

scan de QR-code voor meer informatie over het afbouwen van punten



<b>Wanneer raakt u 1 zoekpunt kwijt?</b>	<b>u kunt reageren op advertenties</b> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ u reageert een hele maand niet op advertenties</li></ul>	 <b>-1 zoekpunt</b>
	<b>u heeft een uitnodiging gekregen om te komen kijken</b> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ u reageert niet op de uitnodiging</li><li>♦ u meldt zich af en heeft geen interesse meer</li></ul>	
	<b>na de bezichtiging</b> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ u laat weten dat u geen interesse meer heeft</li></ul>	

<b>U raakt 1 zoekpunt kwijt én krijgt een waarschuwing als u:</b>	♦ niet komt kijken naar de woning zonder afmelding	<b>-1 zoekpunt + waarschuwing</b>
	♦ de woning krijgt en dan weigert	
	♦ de woning krijgt en dan documenten niet of te laat inlevert	

**Gebeurt dezelfde situatie, twee keer binnen twee jaar, dan verliest u al uw zoekpunten, situatiepunten en/of startpunten.**

# waar gaan de nieuwe regels gelden?

De nieuwe regels gaan gelden in 14 gemeenten in de Stadsregio Amsterdam. In deze 14 gemeenten bieden 13 woningcorporaties woningen aan. De woningen worden aangeboden op de websites van WoningNet Stadsregio Amsterdam en Woonmatch Waterland.

## de 14 gemeenten

- ♦ **Zaanstreek-Waterland:** Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland, Zaanstad
- ♦ **Amsterdam**
- ♦ **Amstelland-Meerlanden:** Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel en Uithoorn.

## de 13 woningcorporaties

De Alliantie, Lieven de Key, Eigen Haard, Stadgenoot, Ymere, Rochdale, Woonzorg NL, Intermaris, Parteon, ZVH, WormerWonen, Wooncompagnie en Habion.

## contact

woningnetregioamsterdam.nl/contactformulier  
klantcontactcentrum: 088 - 123 1520

Extra hulp nodig? Ga naar een Informatiepunt  
Digitale Overheid in uw bibliotheek.  
Of ga naar [www.hetinformatiepunt.nl](http://www.hetinformatiepunt.nl)



scan de QR-code en ga voor meer informatie naar  
[www.socialehuurwoningzoeken.nl](http://www.socialehuurwoningzoeken.nl)

