



puntos de espera



puntos
de búsqueda



puntos de situación



puntos de partida

El proceso para buscar una vivienda de alquiler social está cambiando

16 de enero de 2023



sociale
huurwoning
zoeken.nl

las nuevas normas

El proceso de búsqueda de una vivienda de alquiler social cambiará el 16 de enero de 2023. Estas nuevas normas están dirigidas especialmente a aquellas personas que necesitan urgentemente una nueva vivienda. Esto aumentará sus posibilidades de encontrar una vivienda.

¿A quién va dirigido?

Las nuevas normas están dirigidas a cualquier persona que busque una vivienda social y que esté inscrita en WoningNet Stadsregio Amsterdam y Woonmatch Waterland. El nuevo sistema te permite acumular puntos por ti mismo.

Esto te dará más posibilidades de encontrar una vivienda, si:

- ◆ llevas poco tiempo registrado o no lo estás
- ◆ no tienes ninguna urgencia
- ◆ no tienes ninguna otra prioridad

¿Cómo funciona el nuevo sistema?

El nuevo sistema se basa en unos puntos. Hay cuatro tipos de puntos: puntos de espera, puntos de búsqueda, puntos de situación y puntos de partida. Los puntos también pueden disminuir. También puedes perder puntos. Por ejemplo, si no respondes durante un tiempo prolongado o no acudes a las citas para una visita.

	¿A quién va dirigido?	¿cuánto?	máximo	validez	válido durante
 <p>puntos de espera</p>	cualquier persona registrada en WoningNet o Woonmatch	1 punto de espera por año a partir del registro	∞ sin máximo	hasta que se acepte la vivienda social	toda la oferta de WoningNet y Woonmatch
 <p>puntos de búsqueda</p>	solicitantes de vivienda que responden a propiedades	1 punto de búsqueda al mes si se responde a cuatro o más viviendas	30 puntos de búsqueda	hasta que se acepte una vivienda social	toda la oferta de WoningNet y Woonmatch
 <p>puntos de situación</p>	solicitantes de vivienda que cumplan alguna de las siguientes condiciones: <ul style="list-style-type: none"> ◆ separados/as y con hijos ◆ familias conviviendo con otras personas ◆ hijos/as de acogida ◆ jóvenes que perciben la ayuda de la WMO (ayuda social) 	1 punto de situación al mes desde el momento de la aprobación	12 puntos de situación	3 años	un máximo del 50% de la oferta de WoningNet y Woonmatch
 <p>puntos de partida</p>	jóvenes cuyo contrato expira en un plazo de seis meses y aún no han conseguido encontrar una vivienda	10 puntos de partida tras la aprobación de la solicitud	10 puntos de partida	2,5 años	<ul style="list-style-type: none"> ◆ solo en Amsterdam y Zaanstad ◆ toda la oferta de WoningNet y Woonmatch

puntos de espera



Los puntos de espera están disponibles para cualquier persona registrada en WoningNet Stadsregio Amsterdam o Woonmatch Waterland. Cada año se acumula 1 punto de espera. El tiempo de registro se convertirá automáticamente en puntos de espera el 16 de enero de 2023. No hay un máximo de puntos de espera.


Si te acoges al 'Overgangsregeling vervallen woonduur' (régimen transitorio por tiempo transcurrido de residencia), también recibirás puntos de espera por este periodo. Para más información sobre el régimen transitorio por tiempo transcurrido de residencia y el nuevo sistema, consulta la página web socialehuurwoningzoeken.nl

ejemplo

Llevas 15 años inscrito en WoningNet. Estos 15 años se convertirán en puntos de espera el 16 de enero de 2023. Entonces tendrás 15 puntos de espera.

escanea para obtener más información sobre los puntos de espera



¿cuánto?	máximo	validez	válido durante
1 punto de espera por año a partir del registro	 sin máximo	hasta que se acepte la vivienda social	toda la oferta de WoningNet y Woonmatch



puntos de búsqueda

Los puntos de búsqueda están disponibles para todo el mundo. Si respondes a anuncios de propiedades cuatro o más veces al mes, obtendrás 1 punto de búsqueda. Con esto, acumulas tus propios puntos de búsqueda. Si no respondes durante un tiempo, también acumularás puntos de búsqueda.

Cualquiera puede sumar y restar puntos de búsqueda

- ◆ Respondes a anuncios de propiedades cuatro o más veces al mes. Obtienes un punto de búsqueda
- ◆ Si respondes de 1 a 3 veces al mes a anuncios de propiedades, tus puntos de búsqueda seguirán siendo los mismos
- ◆ Si no respondes a los anuncios de propiedades en un mes, se resta un punto de búsqueda
- ◆ Puedes sumar hasta 30 puntos de búsqueda

Sumas un punto de búsqueda si todas tus respuestas a los anuncios de propiedades están dentro de la fecha límite de un mes.

ejemplo

Has respondido a un anuncio el 25 de marzo. Es la cuarta vez que respondes en marzo. El anuncio de la vivienda finaliza el 2 de abril. En ese caso, tu última respuesta contaría para el mes de abril. Esto significa que has respondido a los anuncios de viviendas tres veces en marzo. Entonces no obtendrás ningún punto de búsqueda.

Escanea para obtener más información sobre los puntos de búsqueda



¿cuánto?	máximo	validez	válido durante
1 punto de búsqueda al mes si se responde a cuatro o más viviendas	30 puntos de búsqueda	hasta que se acepte una vivienda social	toda la oferta de WoningNet y Woonmatch

puntos de situación



Los puntos de situación ofrecen una ayuda adicional si estás buscando una vivienda de forma urgente. Son puntos que se pueden acumular además de los puntos de espera y los puntos de búsqueda. Los puntos de situación se pueden solicitar desde la ventanilla electrónica www.vraagpuntenaan.nl. Estará disponible a partir del 16 de enero de 2023. A continuación, también se comprobará si se cumplen todas las condiciones. Puedes solicitar estos puntos en cuatro casos.

Los puntos de situación se pueden solicitar si:

- ◆ estás separado/a y tienes la custodia compartida de los hijos
- ◆ tú y tu familia convivís con otra persona
- ◆ eres un niño en acogida
- ◆ tienes entre 18 y 35 años, y recibes la ayuda de la WMO y sigues viviendo en casa

A partir del 16 de enero de 2023 se podrán solicitar puntos de situación en la ventanilla electrónica www.vraagpuntenaan.nl.

Allí encontrarás todas las condiciones y documentos necesarios.

Escanea para obtener más información sobre los puntos de situación



¿cuánto?	máximo	validez	válido durante
1 punto de situación al mes desde el momento de la aprobación	12 puntos de situación	3 años	un máximo del 50% de la oferta de WoningNet y Woonmatch



Puntos de partida

Los puntos de partida son para los jóvenes:

- ◆ con un contrato juvenil que expira en seis meses
- ◆ que vivan en Ámsterdam y Zaanstad
- ◆ si has hecho todo lo posible por encontrar una vivienda

Te lo notificarán con tiempo. El primer aviso llega tres años antes de que termine el contrato. Puedes leer más sobre esto en las condiciones generales.

Los puntos de partida se deben solicitar

Puedes hacerlo a partir del 16 de enero de 2023 desde la ventanilla electrónica de vraagpuntenaan.nl. Recibirás 10 puntos de partida de una vez; Estos puntos son válidos durante dos años y medio.

Los puntos de partida sólo pueden solicitarse en Ámsterdam y Zaanstad. Estos dos municipios participan en un experimento que durará hasta 2025.

Escanea para obtener más información sobre los puntos de partida



¿cuánto?	máximo	validez	válido durante
10 puntos de partida tras la aprobación de la solicitud	10 puntos de partida	2,5 años	<ul style="list-style-type: none">◆ solo en Ámsterdam y Zaanstad◆ toda la oferta de WoningNet y Woonmatch

Sumar y restar puntos

El nuevo sistema permite sumar y restar puntos por uno mismo. **Las nuevas normas afectan a los solicitantes de vivienda que no responden a los anuncios de propiedades o no cumplen con las citas.** También pueden perder puntos. Por lo general, 1 punto de búsqueda. Por ejemplo, si un solicitante de vivienda no responde a los anuncios de viviendas durante mucho tiempo, no cumple con una cita de visita o rechaza una propiedad.

Las consecuencias son mayores si esto ocurre más a menudo. Se pueden perder todos los puntos, a excepción de los puntos de espera. Estos no se restan.

Escanea para obtener más información sobre las reducciones de puntos



¿Cuándo se pierde 1 punto de búsqueda?

puedes responder a los anuncios

- ◆ no respondes a los anuncios durante todo un mes

has recibido una invitación para acudir a una visita

- ◆ no respondes a la invitación
- ◆ te das de baja y ya no estás interesado después de ver la vivienda

después de la visita

- ◆ indicas que ya no estás interesado.



-1 punto de búsqueda

Pierdes 1 punto de búsqueda Y recibes un aviso si:

- ◆ no acudes a la visita de la propiedad sin cancelarla
- ◆ se te ofrece la vivienda y lo rechazas
- ◆ te ofrecen la vivienda y no presentas la documentación o la presentas con retraso

-1 punto de búsqueda + aviso

! Misma situación, dos veces en dos años: todos tus puntos de búsqueda, puntos de situación y/o puntos de partida

¿dónde se aplicarán las nuevas normas?

La nueva normativa se aplicará en 14 municipios de la región de Ámsterdam. En estos 14 municipios hay 13 asociaciones de viviendas que ofrecen viviendas. Las viviendas se ofrecen en las páginas web de WoningNet Stadsregio Amsterdam y Woonmatch Waterland

los 14 municipios

Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Purmerend, Waterland, Wormerland, Zaanstad, Amsterdam, Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Haarlemmermeer, Ouder-Amstel y Uithoorn.

las 13 asociaciones de vivienda

De Alliantie, Lieven de Key, Eigen Haard, Stadgenoot, Ymere, Rochdale, Woonzorg NL, Intermaris, Parteon, ZVH, WormerWonen, Wooncompagnie y Habion.

contacto

woningnetregioamsterdam.nl/contactformulier
centro de atención al cliente: 088 - 123 1520

¿Necesitas más ayuda? Acude a un Punto de Información Digital del Gobierno en tu biblioteca.



escanea el código QR y visita socialehuurwoningzoeken.nl para obtener más información

